

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Teilnehmer_innen an Wochenend- und Mehrtagesseminaren (Bildungsreisen, Freizeiten) von KiND VAMV Düsseldorf e.V., die nicht der beruflichen Fortbildung dienen (AGB-TN)

ZIELGRUPPE

Teilnehmen können Eltern aus Düsseldorf, die ihr Kind ohne Partner erziehen und im Wesentlichen die einzigen zuständigen Personen für ihr Kind sind.

ABSCHLUSS DES VERTRAGES

Mit der Anmeldung bieten Sie uns den Abschluss des Veranstaltungsvertrages schriftlich an. Der Vertrag kommt mit unserer schriftlichen Bestätigung zustande. Mündliche Anmeldungen sind für beide Seiten nicht wirksam.

LEISTUNGEN

Unsere Wochenend- und Mehrtagesseminare finden in Eigenleistung und/ oder in Kooperation mit Bildungsträgern statt und umfassen

Bei Bildungsreisen: Ein bildungspädagogisches Programm (durchschnittlich 6 Unterrichtsstunden pro Kalendertag an mindestens 2 Tagen) für Erwachsene (aus NRW und ab 16 Jahren) mit qualifizierten Referent_innen.

Zeitlich parallel zum Erwachsenenbildungsprogramm wird bei Veranstaltungen mit ausgeschriebener Kinderbeteiligung ein altersgemäßes pädagogisches Kinderprogramm von geeigneten Kinderteamer_innen durchgeführt.

Bei Freizeiten: Ein erlebnispädagogisches und freizeitorientiertes Programm für Erwachsene und Kinder. Bei ausgeschriebenen Kinderbetreuungszeiten ein altersgemäßes pädagogisches Kinderprogramm von geeigneten Kinderteamer_innen.

Übernachtung und Verpflegung wie angegeben (in der Regel 3 Mahlzeiten täglich, Selbst- oder Vollverpflegung). Die Beförderung zum und vom Veranstaltungsort ist nicht Vertragsgegenstand.

Bei der Auswahl der Tagungsstätten und Unterkünfte achten wir auf Qualitätskriterien für die Seminararbeit und weitere z. B. familien- & kinderfreundliche Rahmenbedingungen. Neben Ausstattungs- und Servicemerkmalen wie Räumlichkeiten oder Verpflegung sind wir bemüht, Tagungsstätten in ansprechender naturnaher Umgebung zu buchen.

Unerhebliche Veränderungen der Rahmenbedingungen der Veranstaltungen durch uns sind ohne gesonderte Mitteilung möglich. Erhebliche Veränderungen geben wir Ihnen unverzüglich bekannt. Sie haben in diesem Fall das Recht der kostenfreien Abmeldung.

Die Zimmerverteilung erfolgt familienweise bzw. nach Möglichkeit und Ausstattung des Tagungshauses. Die näheren Einzelheiten ergeben sich aus der jeweiligen Ausschreibung.

KOSTEN

Wir sind bemüht, Teilnahmebeiträge entsprechend unserer Teilnehmer_innenstruktur bei Gewährleistung der Qualitätsstandards so zu gestalten, dass auch Teilnehmer_innen mit geringem Einkommen teilnehmen können. Die in der Ausschreibung angegebenen Preise sind Endpreise.

Die Teilnahmebeiträge berechnen sich unter Inanspruchnahme öffentlicher Zuschüsse. Insofern setzen sie auch die Einhaltung von Förderungsvoraussetzungen durch die Teilnehmer_innen selbst voraus. Dazu gehören die Teilnahme an den Bildungseinheiten und die Bestätigung der Teilnahme per Unterschrift. Bei Zielgruppenseminaren ist die Auskunft über soziale Rahmenbedingungen erforderlich. Abweichungen, Nichtteilnahme oder fehlende Unterschriften können zu Nachforderungen entfallener Zuschüsse bei den Teilnehmer*Innen führen.

GEBÜHRENNACHLÄSSE

Die Kursgebühr kann für Personen in finanziellen Problemsituationen auf Antrag bis zu 50% ermäßigt werden. Ermäßigung ist möglich bei Vorlage des Düsselpasses z.B. bei Arbeitslosen, Empfänger_innen von Hartz IV, Sozialhilfeempfänger_innen, Alleinerziehenden, Familien mit drei oder mehr unterhaltspflichtigen Kindern, Schüler_innen, Auszubildenden und Studierenden. Entscheidend für die Ermäßigung ist der Nachweis der Bedürftigkeit. In sozialen Härtefällen besteht die Möglichkeit zu Ratenzahlungen.

ANMELDUNG

Die Anmeldung zu einer Veranstaltung kann nur schriftlich per Anmeldeformular erfolgen (Post, Fax, Scan).

Ihre Anmeldung ist verbindlich. Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung, andernfalls erhalten Sie eine Absage und einen Platz auf der Warteliste. Die Plätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben.

Die Fälligkeit der Teilnahmegebühr richtet sich nach den Angaben der jeweiligen Ausschreibung.

Die Anmeldung richten Sie an KiND VAMV Düsseldorf e.V.

KONTAKT

Susann Sültemeyer Fachbereichsleitung

sueltemeyer@kind-vamv-duesseldorf.de

KiND VAMV Düsseldorf e.V.

Kalkumer Straße 85

40468 Düsseldorf

Telefon 0211- 418 444 13, -30

Fax: 0211 – 418 444 19

ABSAGEN/ RÜCKTRITTE

Müssen Sie von Ihrer Anmeldung zurücktreten, teilen Sie uns dies bitte immer schriftlich und möglichst frühzeitig mit. Da wir fest mit Ihrer Teilnahme rechnen und bereits früh Vorleistungen erbringen, entstehen Ihnen bei einer Abmeldung gestaffelte Ausfallkosten:

Eine Abmeldung bis zu 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn können wir kostenfrei akzeptieren.

Kurzfristigere Abmeldungen werden - unabhängig von der Begründung - wie folgt in Rechnung gestellt:

> 6-8 Wochen vorher: 25% des Gesamtbetrags / mindestens EUR 10,- pro Erw./10,- Kind

> 4-6 Wochen vorher: 50% des Gesamtbetrags / mindestens EUR 20,- pro Erw. / 15,- Kind

> 2-4 Wochen vorher: 75% des Gesamtbetrags / mindestens EUR 30,- pro Erw. / 20,- pro Kind

> binnen 2 Wochen vorher: 100% des Gesamtbetrags.

Ihnen steht jedoch das Recht zu nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden als die in Rechnung gestellte Pauschale eingetreten ist.

Wenn Ersatzteilnehmer_innen zu mindestens gleichen Konditionen gestellt werden, wird lediglich eine Verwaltungsgebühr von EUR 10,- pro Person erhoben.

Bei längeren und kostspieligeren Bildungsveranstaltungen empfehlen wir Ihnen den Abschluss einschlägiger Rücktrittsversicherungen.

Wir behalten uns das Recht vor, die Bildungsveranstaltung abzusagen, wenn die in der Ausschreibung angegebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Die Absage erfolgt spätestens 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung. Geleistete Anzahlungen werden dabei voll erstattet.

HAFTUNG

Die Teilnahme an unseren Veranstaltungen geschieht auf eigene Gefahr. Wir haften nicht für Unfälle, Diebstähle oder Verluste, die während der Veranstaltung sowie auf dem Weg zum oder vom Veranstaltungsort geschehen.

Bei Beschädigungen der benutzten Einrichtungen haften die Teilnehmer*Innen bzw. Erziehungsberechtigten.

Wir haften unbeschränkt für Schäden, die aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung resultieren, sowie im Falle zwingender gesetzlicher Haftung.

Im Falle der fahrlässigen Verursachung von Sach- und Vermögensschäden haften wir nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragsverpflichtung, jedoch der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden. Unter einer wesentlichen Vertragsverpflichtung ist eine Pflicht zu verstehen, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks wesentlich ist und auf deren Erfüllung die Teilnehmer*Innen regelmäßig vertrauen dürfen.

Im Übrigen haften wir nicht.

Die Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und unserer Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen, wenn die Teilnehmer*Innen Ansprüche gegen diese direkt geltend machen.

MITWIRKUNG

Zur Qualitätssicherung werden regelmäßig Teilnehmer_innen-Befragungen durchgeführt.

DATENSCHUTZ

Die von Ihnen bei der Anmeldung gemachten Angaben behandeln wir strikt vertraulich und verwenden sie nur zur Organisation der Veranstaltungen. Mit der Anmeldung stimmen Sie dieser Verwendung zu.

KENNTNISNAHME

Mit der Anmeldung erkennen Sie die hier abgedruckten Regelungen für sich, teilnehmende Kinder und ggf. Mitangemeldete ausdrücklich an.

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme und wünschen Ihnen und Ihrer Familie den gewünschten Lernerfolg und einen angenehmen Aufenthalt.

STAND 01.01.2016